

Guida per il Segnalante (Whistleblower)

Come inviare una segnalazione

1. **Accedi alla piattaforma** — Vai alla home page del sito <https://whistle.redenv.it> e clicca su **"Nuova segnalazione"**
2. **Seleziona l'ente** — Scegli l'organizzazione a cui vuoi inviare la segnalazione
3. **Compila il modulo:**
 - *Categoria violazione* — Seleziona il tipo di violazione (Corruzione, Appalti, Privacy, Conflitto interessi, Riciclaggio, Altro)
 - *Descrizione dei fatti* — Descrivi dettagliatamente la violazione (minimo 10 caratteri)
 - *Persona coinvolta* — (Opzionale) Indica eventuali soggetti coinvolti
 - *Altre informazioni* — (Opzionale) Aggiungi dettagli utili
4. **Allega documenti** — Puoi caricare file da includere nella segnalazione (verranno crittografati)
5. **Invia** — Clicca su "Invia segnalazione". Il sistema esegue un proof-of-work anti-spam (pochi secondi)
6. **Conserva il Key Code** — Dopo l'invio riceverai un codice univoco di 32 caratteri. **Salvalo immediatamente**, è visibile solo in quel momento e ti servirà per tracciare la segnalazione

Verificare lo stato della segnalazione

1. **Vai su "Verifica stato segnalazione"** dalla home
2. **Inserisci il Key Code** e seleziona l'ente
3. **Visualizzi lo stato** della segnalazione (Ricevuta, In istruttoria, Richiesti chiarimenti, Chiusa, Inoltrata)

Comunicare con il gestore

- Se il gestore richiede **chiarimenti**, lo stato diventa "Richiesti chiarimenti"
- Comparirà un campo di testo **"Scrivi una risposta..."** nella pagina di verifica stato
- Scrivi la risposta e invia: il messaggio sarà **cifrato** e visibile solo al gestore
- Dopo la risposta, lo stato torna automaticamente a "In istruttoria"

Fornire volontariamente la propria identità

Puoi decidere di rivelare la tua identità anche dopo aver inviato una segnalazione anonima:

1. Vai su **"Fornisci la tua identità"** dalla home
2. Inserisci il **Key Code** ricevuto e seleziona l'ente
3. Inserisci i tuoi dati (nome, email, telefono, ruolo)
4. I dati vengono **crittografati** e solo il **Custode** (con autorizzazione) può visualizzarli

Normativa di riferimento

- **D.Lgs. 24/2023** — Attuazione della direttiva (UE) 2019/1937 sul whistleblowing
- **Linee Guida ANAC n. 1/2025** — Indirizzi per la gestione delle segnalazioni

Tutele per il segnalante

-  **Anonimato garantito** — Nessun dato identificativo viene registrato (nessun IP, nessun cookie)
-  **Crittografia AES-256** — Tutti i dati sensibili sono cifrati a riposo
-  **Identità separata** — I dati identificativi sono gestiti esclusivamente dal ruolo Custode
-  **Divieto di ritorsioni** — Il sistema è conforme alla normativa sulla protezione del segnalante
-  **Comunicazione riservata** — I messaggi sono cifrati end-to-end tra segnalante e gestore